



DISCIPLINARE PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA IN OTTEMPERANZA ALLE NORME SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Versione 3.2 – 09/09/2021

1. Ambito

Il presente disciplinare si applica al trattamento automatizzato dei dati personali dei soggetti in valutazione, che avviene con l'utilizzo della piattaforma ICF Applicazioni.

2. Definizioni

- a) "piattaforma": base software e/o hardware su cui sono sviluppate e/o eseguite le elaborazioni dei dati immessi, che coincide con il sito internet: www.icfapplicazioni.it;
- b) "utente": la persona fisica che utilizza la piattaforma per le elaborazioni del Profilo biopsicosociale di Funzionamento e del PEI/Progetto individuale, attraverso la creazione di un account strettamente personale;
- c) "interessato": la persona fisica cui si riferiscono i dati personali inseriti dall'utente;
- d) "trattamento": qualunque operazione concernente i dati inseriti dall'utente, tra cui la raccolta, la registrazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione;
- e) "titolare del trattamento": il titolare del trattamento dei dati inseriti, tramite il proprio account riservato, è individuato nel singolo utente che utilizza la piattaforma, cui spetta il compito di informare l'interessato o chi ne fa le veci;
- f) "responsabile del trattamento": il soggetto esterno che viene preposto dal titolare del trattamento a trattare per suo conto i dati degli interessati, dal momento in cui vengono inseriti nella piattaforma. Nel caso di specie il responsabile del trattamento è l'Università degli Studi di Verona, proprietaria della piattaforma che, a sua volta, individua la società WOM srl, come sub-responsabile del trattamento di tali dati, in quanto gestore della piattaforma.
- g) "dato personale": qualunque informazione relativa ad una persona fisica, identificata o identificabile anche indirettamente. Per la generazione di un Profilo biopsicosociale di Funzionamento è richiesto l'inserimento del codice fiscale del soggetto in valutazione, utilizzato come dato univoco e non a scopo identificativo. Nell'elaborazione dei dati il codice fiscale è sostituito da un codice alfanumerico anonimo e rimane visibile solo all'utente che lo ha inserito;
- h) "dati relativi alla salute": i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute. La piattaforma prevede la possibilità di inserimento di tali dati limitatamente agli aspetti previsti dal Profilo biopsicosociale di Funzionamento su base ICF. Il conferimento di tale tipologia di dati non è obbligatorio ed è compito dell'utente richiedere il consenso all'interessato se intende inserire tali dati che, in ogni caso, sono trattati in piattaforma previo processo di pseudonimizzazione (v. lett. g));
- i) "misure di sicurezza": misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, messe in atto dal titolare del trattamento e il responsabile del trattamento, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche. Comprendono, tra le altre: la pseudonimizzazione, la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati in caso di incidente fisico o



tecnico, la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;

- j) "amministratore": colui che ha il completo controllo dell'applicativo fornito dalla piattaforma. Rientrano in questa categoria di utenti gli "amministratori di sistema" previsti dal provvedimento del Garante del 27.11.08, pubblicato in G.U. n. 300 del 24.12.2008.

3. Individuazione dei tipi di dati trattati e di operazioni eseguibili

I dati pseudonomizzati, raccolti e trattati tramite la piattaforma, consentono l'elaborazione del Profilo biopsicosociale di Funzionamento e la predefinizione di un Progetto di intervento.

Sui dati inseriti in piattaforma possono essere effettuate attività di ricerca e studio, in forma anonima ed aggregata, da parte dell'Università di Verona - Dipartimento di Scienze Umane che ha commissionato la costruzione della piattaforma, al fine di migliorare le funzionalità del servizio e di promuovere l'utilizzo di ICF nella valutazione e presa in carico educativa delle persone con fragilità e/o bisogni educativi speciali.

4. Titolare del trattamento, oneri informativi e gestione dell'eventuale consenso

In riferimento alla raccolta dei dati finalizzata alla formulazione del Profilo biopsicosociale di Funzionamento e la predefinizione di un Progetto di intervento, spettano all'utente (o al proprio Istituto/Ente di appartenenza) gli oneri informativi e di gestione dell'eventuale consenso (come nel caso di utente la cui attività non è soggetta ad obblighi normativi) nonché di raccolta dei dati per le finalità indicate, in ottemperanza al principio di trasparenza ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (Ue) 2016/679.

Per semplificare l'informazione e la raccolta/gestione dell'eventuale consenso al trattamento dei dati, è fornito un modello di informativa da sottoporre all'interessato stesso ed un modulo per la manifestazione del consenso (v. ALL. 1 e ALL. 2). Il modello può essere liberamente modificato e/o integrato, anche con le ulteriori informazioni fornite dall'Ateneo nel disciplinare, dal titolare del trattamento, sotto la propria responsabilità, al fine di renderlo quanto più possibile conforme alle reali esigenze, finalità e attività di trattamento effettivamente svolte e comunque lecite.

5. Responsabili del trattamento

Nel momento l'utente inserisce i dati degli interessati nella piattaforma, individua formalmente quali

- Responsabile del trattamento: Università degli Studi di Verona, sede in Via dell'Artigliere n. 8, IT-37129, Verona (e-mail: privacy@ateneo.univr.it, PEC: ufficio.protocollo@pec.univr.it, tel. +39 045.8028777);
- Sub-responsabile del trattamento: WOM srl, con sede legale ed operativa in via Madonnina del Grappa, 17 - 20025 Legnano (MI) (email: info@womweb.it, PEC: wom@pec.it, tel +39 0331.1803403, fax +39 0331.1801719, www.womweb.it, P.IVA 07240940960).

Il titolare del trattamento può predisporre autonomamente una propria lettera di designazione dell'Università a Responsabile del trattamento, indicando con maggior dettaglio le istruzioni che intende impartire allo stesso. La designazione dovrà essere inviata all'indirizzo: privacy@ateneo.univr.it. L'Ateneo si riserva di valutare/integrare tale documento per poi procedere a formale accettazione.

6. Misure di Sicurezza

Le misure di sicurezza adottate dal Sub-responsabile, quale sviluppatore ed attuale gestore e manutentore della piattaforma per conto dell'Università degli studi di Verona, sono volte a ridurre al minimo i rischi di:

- distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati;
- accesso non autorizzato;
- trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta;



- modifica dei dati in conseguenza di interventi non autorizzati o non conformi alle regole.

A tal fine sono state adottate le seguenti misure di sicurezza:

- Erogazione del servizio in modalità cloud su server virtuale, localizzato presso datacenter Aruba spa, certificato ISO 27001, ISO 9001 e ANSI/TIA Rating 4 (former Tier 4), con utilizzo esclusivo delle risorse computazionali da parte della società WOM srl.
- Autenticazione informatica, tramite credenziali strettamente personali: solo l'utente che ha inserito l'anagrafica può accedere ai dati. Tale operazione è consentita anche agli amministratori della piattaforma per la gestione dell'applicativo ai fini della sicurezza.
- Sistema di autorizzazione, che prevede 3 livelli: utente, referente (per il proprio Istituto/Ente), amministratore.
- Manutenzione, aggiornamento, adozione di procedure per la copia, il ripristino e la disponibilità dei dati.
- Protezione degli strumenti elettronici e dei dati da accessi non consentiti (Firewall).
- Pseudonimizzazione dei dati. Solo l'amministratore di sistema è in grado di risalire dal codice utente numerico al codice fiscale della persona.

7. Conservazione dei dati

I dati inseriti nella piattaforma possono essere cancellati in qualsiasi momento in forma definitiva dall'utente che li ha inseriti; diversamente, essi vengono conservati per un tempo illimitato.

8. Condizioni generali d'uso

8.1. L'Account e la Password dell'Utente

L'Utente è responsabile dell'account creato sulla Piattaforma. Nome utente e password sono riservate e non possono essere comunicate a terzi. Per ragioni di sicurezza, la password deve essere complessa e va cambiata ogni 6 mesi; inoltre, la sessione di login viene interrotta dal sistema dopo 360 minuti in caso di inattività. L'Amministratore si riserva il diritto di disattivare in qualsiasi momento l'account dell'Utente che non ha rispettato le presenti Condizioni.

Qualora l'Utente sappia o sospetti che un altro soggetto sia a conoscenza delle proprie credenziali, è tenuto a modificare la propria password accedendo al profilo utente del sito.

8.2. Diritti di proprietà intellettuale

Il Sito è sviluppato da WOM srl su commissione del Dipartimento di Scienze Umane dell'Università di Verona per un supporto alla formazione degli insegnanti specializzandi sulle attività di sostegno che per legge (D.Lgs n. 66/2017, art. 5) saranno tenuti a collaborare alla costruzione del Profilo biopsicosociale di Funzionamento su base ICF, nonché per un supporto alla formazione degli studenti che seguono i corsi di pedagogia speciale e dell'inclusione dell'Ateneo.

Gli strumenti disponibili in piattaforma derivano da una lunga attività di ricerca che ha coinvolti il prof. Angelo Lascioli, in qualità di responsabile scientifico, ed il dott. Luciano Pasqualotto in qualità di ricercatore. L'attività di ricerca e produzione degli strumenti sono state approfondite anche tramite borse ed assegni di ricerca del Dipartimento di Scienze Umane dell'Università di Verona.

Al fine di garantire che i risultati di ricerca si traducano in un beneficio reale per la società, il sito e gli strumenti sono messi a disposizione gratuitamente anche per coloro che ne vogliono fare uso, nel rispetto delle norme e delle finalità per cui sono stati realizzati.

Titolare dei diritti di proprietà intellettuale degli strumenti ICF inseriti sul Sito sviluppato da WOM è il dott. Luciano Pasqualotto. Tali diritti sono oggetto di tutela ai sensi delle leggi applicabili e dei trattati internazionali.



L'Utente è autorizzato a stampare le pagine del Sito e a scaricarne degli estratti per il proprio uso personale o al fine di condividerli con altre persone all'interno della propria organizzazione. L'Utente non può utilizzare il Sito o il materiale in esso contenuto per scopi commerciali.

8.3. Durata dell'account

L'account ha durata illimitata. L'Utente può chiedere la cancellazione del proprio account inviando una mail a info@icfapplicazioni.it.

8.4. Limitazione di responsabilità

L'Università degli studi di Verona e WOM srl escludono qualsiasi responsabilità nei confronti dell'Utente per danni o perdite, derivanti da o connesse a:

- incapacità dell'Utente di usare il Sito;
- utilizzo improprio di informazioni o materiali contenuti sul Sito.

Il sito ICF Applicazioni, al fine di offrire un servizio informativo più completo, consente il collegamento a siti web esterni. L'Università degli studi di Verona e WOM srl non sono comunque responsabili del contenuto e dell'attendibilità dei siti web collegati e non possono garantire che tali link e le pagine collegate avranno un corretto funzionamento nel momento in cui vengano visitate dall'utente.

8.5. Utilizzo dei contenuti sul Sito

Se l'Utente desidera utilizzare i contenuti del Sito con modalità difformi da quelle sopra indicate deve contattare l'amministratore all'indirizzo email: info@icfapplicazioni.it.

Il Dipartimento di Scienze Umane dell'Università di Verona si riserva la facoltà di utilizzare i dati in forma anonima ed aggregata a fini di ricerca, pubblicazione e divulgazione.

L'Università degli studi di Verona e WOM srl non sono responsabile nei confronti dei terzi per i contenuti pubblicati dall'Utente sul Sito. Spetta all'utente dare informazioni agli interessati circa i dati forniti.

8.6. Manleva

L'Utente accetta di tenere indenne e manlevata l'Università di Verona e la società WOM srl in relazione a qualsiasi responsabilità, danno e costo (incluse, senza alcuna limitazione, spese legali) in cui possa incorrere a causa di: (i) una violazione da parte dell'Utente delle Condizioni Generali d'Uso ovvero delle dichiarazioni e garanzie qui indicate; (ii) pretese di terzi che siano fondate sull'uso del Sito e/o del materiale da parte dell'Utente e/o sull'uso che l'Utente ha fatto del Sito e/o del materiale in violazione delle Condizioni Generali d'Uso; (iii) informazioni ovvero materiale che sia stato spedito, trasmesso o caricato dall'Utente o attraverso il suo account.

ALL. 1

NOTA: Il presente modello può essere liberamente modificato e/o integrato dal titolare del trattamento, sotto la propria responsabilità, anche con le ulteriori informazioni reperibili nel disciplinare a cui è allegato, al fine di renderlo quanto più possibile conforme alle reali esigenze, finalità e attività di trattamento effettivamente svolte e comunque lecite.

FACSIMILE DI INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679

Gentile Signore/a,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa quanto segue:

1. Finalità e base giuridica del Trattamento *(spuntare la finalità e la base giuridica d'interesse del titolare)*

- Al fine di ottemperare alle prescrizioni introdotte dal D.Lgs n. 66/2017 per la redazione del Progetto Individuale/PEI, intendiamo utilizzare la piattaforma web "ICF Applicazioni", sezione ICF-Scuola;
- Al fine di ottemperare alle prescrizioni introdotte dal D.Lgs n. 66/2017 per la redazione del Progetto Individuale, intendiamo utilizzare la piattaforma web "ICF Applicazioni", sezione ICF-ADAT;
- Al fine di redigere un Progetto sulla base delle necessità terapeutico/riabilitative della persona, secondo le indicazioni del Piano di Indirizzo sulla Riabilitazione del Ministero della Salute, intendiamo utilizzare la piattaforma web "ICF Applicazioni", sezione ICF-Recovery;
- Al fine di definire Progetto di sostegno socio-assistenziale per la persona anziana, aderente alle sue necessità ed in riferimento al contesto di vita, intendiamo utilizzare la piattaforma web "ICF Applicazioni", sezione ICF-Anziani.

La base giuridica del trattamento dei suoi dati personali è costituita

- dal consenso che, se maggiorenne, Lei potrà rilasciare autonomamente dopo aver letto e compreso la presente informativa, altrimenti verrà rilasciato, alle stesse condizioni, dal soggetto esercente la responsabilità genitoriale nei suoi confronti e limitatamente alla raccolta dei dati personali che la riguardano, secondo il modulo allegato (**ALL.2**);
- dall'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

2. Tipi di dati trattati *(spuntare la tipologia d'interesse del titolare)*

Per le suddette finalità, sono oggetto di trattamento le seguenti tipologie di dati personali da Lei forniti:

- dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita, ...)
- dati fiscali (codice fiscale, ...)
- dati relativi alla salute (informazioni attinenti alla salute fisica o mentale, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative allo stato di salute)
- dati di contatto (indirizzo di posta elettronica, indirizzo civico, numero di telefono, ...)

3. Modalità del Trattamento

Per l'utilizzo della piattaforma web www.icfapplicazioni.it si richiede necessariamente il trattamento quantomeno del codice fiscale, come dato univoco e non identificativo, che viene sostituito da un codice alfanumerico anonimo per tutte le elaborazioni consentite dalla piattaforma. Il codice fiscale non sarà visibile né dagli amministratori della piattaforma né da soggetti terzi. Il codice alfanumerico anonimo consentirà di confrontare le informazioni inserite da soggetti diversi, tenuti a collaborare alla cura, riabilitazione, educazione, istruzione dell'interessato.

4. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità sopra indicate non è obbligatorio, ma l'eventuale rifiuto, in particolare del codice fiscale, comporterà l'oggettiva impossibilità di realizzazione del Profilo di Funzionamento.

6. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati forniti, in forma anonima ed aggregata, potranno essere utilizzati a fini di ricerca. I dati potranno essere trattati, altresì, per le operazioni di amministrazione, protezione ed aggiornamento della piattaforma web entro cui sono inseriti. E' esclusa ogni comunicazione di dati inerenti all'interessato a soggetti estranei al percorso di cura, riabilitazione, educazione.

5. Titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è

(Indicare almeno nome e cognome, se persona fisica, del titolare, domicilio o residenza, che utilizza la Piattaforma. In alternativa può essere indicato l'Istituto/Ente di appartenenza)

6. Responsabili del Trattamento

I Responsabili del trattamento dei dati sono:

- Università degli Studi di Verona, sede in Via dell'Artigliere n. 8, IT-37129, Verona (e-mail: privacy@ateneo.univr.it, PEC: ufficio.protocollo@pec.univr.it, tel. +39 045.8028777) (in qualità di proprietario della piattaforma)
- WOM srl, con sede legale ed operativa in via Madonnina del Grappa, 17 - 20025 Legnano (MI) (sub-responsabile in qualità di sviluppatore ed attuale gestore e manutentore del sistema su cui poggia la piattaforma per conto del proprietario);

7. Responsabile della Protezione dei Dati (RPD-DPO)

(Indicare i dati di contatto del DPO eventualmente nominato dall'utente e/o dall'Istituto/Ente di appartenenza dell'utente se obbligati dalla normativa in materia)

8. Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Lei ha altresì il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. Tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della stessa.
Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata all'indirizzo mail:

ALL. 2

FACSIMILE MODULO RILASCIO CONSENSO

Se l'interessato è maggiorenne

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, letto e compreso l'informativa che precede.

Firma dell'interessato

Luogo e data.....

.....

Il sottoscritto, alla luce dell'informativa predetta, esprime il consenso NON esprime il consenso al trattamento dei dati personali con la piattaforma ICF Applicazioni (www.icfapplicazioni.it)

Firma dell'interessato

Luogo e data.....

.....

Se l'interessato è minorenne

Il/La sottoscritto/a in qualità di esercente la responsabilità genitoriale sul/i soggetto/i minorenne/i a cui i dati raccolti si riferiscono, dichiara di aver ricevuto, letto e compreso l'informativa che precede

Firma del genitore/responsabile

Luogo e data.....

.....

Il/La sottoscritto/a in qualità di esercente la responsabilità genitoriale sul/i soggetto/i minorenne/i a cui i dati raccolti si riferiscono, alla luce dell'informativa predetta,

esprime il consenso

NON esprime il consenso

al trattamento dei dati personali con la piattaforma ICF Applicazioni (www.icfapplicazioni.it)

Firma del genitore/responsabile

Luogo e data.....

.....

Il firmatario dichiara inoltre che entrambi i genitori – anche se separati o divorziati – sono informati e sono d'accordo che il genitore firmatario dia il proprio consenso con la firma del presente modulo

Firma del genitore/responsabile

Luogo e data.....

.....